

Protection de vos données personnelles

La présente Déclaration de protection des données personnelles a pour objet de vous informer sur l'utilisation qui est faite des données collectées vous concernant ("données personnelles") par notre société, notamment au moyen de notre site Internet ou lors d'une prise de contact avec votre société.

Par « données personnelles », nous entendons toute information se rapportant à votre personne ou permettant de vous identifier personnellement.

Notre engagement en matière de protection des données

La protection de vos données personnelles fait partie de nos priorités. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle, dans le respect des prescriptions légales et de la présente Déclaration de protection des données.

Avant l'entrée en vigueur, le 25 mai 2018, du Règlement Général sur la Protection des Données (**RGPD**), notre société pratiquait déjà une politique de protection des données personnelles notamment avec la nomination en son sein d'un Correspondant Informatique et Libertés.

Notre société prend toutes les précautions nécessaires pour s'assurer que vos données personnelles sont traitées en toute sécurité et en conformité avec la réglementation.

Qui est le responsable de traitement de vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont traitées par la société REVOLUPLAST, qui est située à ZA de la Croix St Mathieu 28320 Gallardon. Les coordonnées du Référent à la protection des données sont les suivantes : REVOLUPLAST ZA de la Croix St Mathieu 28320 Gallardon, 02.37.33.69.70

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Nous collectons vos nom, prénom, téléphone, adresse électronique et code postal que vous renseignez sur le formulaire disponible sur notre site internet afin que votre interlocuteur REVOLUPLAST, situé proche de votre localisation puisse répondre à votre demande.

Vos nom, prénom, téléphone et adresse électronique sont collectés et utilisés également pour vous transmettre des enquêtes de satisfactions et des études sur nos produits et services existants.

Nous collectons et utilisons également vos nom, prénom, téléphone et adresse électronique avec votre consentement exprès pour vous transmettre des messages promotionnels.

Nous sommes amenés à utiliser vos nom, prénom, téléphone, adresse électronique et fonction occupée au sein de votre entreprise afin de vous adresser des devis et exécuter les commandes.

Sur quelle base légale collectons-nous vos données personnelles ?

La base légale sur laquelle nous nous fondons pour traiter vos données personnelles est la suivante :

- Promouvoir nos intérêts commerciaux (par exemple, pour gérer nos relations avec vous et améliorer votre expérience de service client)
- Nous conformer à la législation applicable et appliquer des procédures légales
- Votre consentement préalable, libre, éclairé et univoque, étant précisé que votre consentement peut être retiré à tout moment en nous contactant.

Pourquoi vos données personnelles sont-elles utilisées ?

Nous collectons vos données personnelles lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Internet, lorsque vous prenez contact avec nous par email, téléphone, ou tout autre moyen.

Nous utilisons vos données personnelles afin de :

- Gérer vos demandes (demande d'information, de rendez-vous, de devis, ...).
- Vous solliciter afin de répondre à des enquêtes de satisfaction et à des études sur nos produits et services existants.
- Vous envoyer, avec votre accord lorsque la réglementation l'exige, des messages publicitaires personnalisés, notamment des actualités sur nos produits, des offres spéciales, des invitations à des événements.
- Assurer le suivi de la qualité et l'amélioration constante de nos produits et services, notamment en recourant à des technologies d'analyse avancée de vos données.

Lorsque nous vous envoyons des messages promotionnels, notre objectif est de vous envoyer les publicités et offres les plus pertinentes possibles, adaptées à vos besoins ou réellement susceptibles de vous intéresser.

De manière générale, nous nous engageons à collecter uniquement les données personnelles qui sont nécessaires à chacune des finalités pour lesquels nous traitons vos données.

Elles sont nécessaires pour répondre à votre demande, ou pour respecter nos obligations légales ou réglementaires. Si vous ne souhaitez pas fournir les données obligatoires, nous ne pourrions pas traiter votre demande.

Combien de temps sont conservées vos données ?

Conformément à la réglementation, nous nous engageons à ne conserver vos données personnelles que pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités.

Pour la durée de conservation de ces données personnelles, nous nous appuyons notamment sur les critères suivants :

- La durée de votre contrat,
- Le temps nécessaire pour traiter votre demande,
- Votre intérêt pour nos messages publicitaires,
- La nécessité de conserver un certain historique de vos interactions avec nous, pour la bonne gestion de notre relation commerciale,
- Nos obligations légales ou réglementaires.

Nous sommes amenés à conserver, en archive, certaines de vos données personnelles en vue d'être en mesure de répondre à toute action en justice, et ce pendant la durée de prescription prévue par la législation applicable.

Qui a accès à vos données ?

Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec des partenaires et lorsque nous recourons à des prestataires, afin de traiter tout ou partie de vos données personnelles, dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées (par exemple, pour l'hébergement de notre site internet, pour la fourniture de services liés à l'exploitation ou la maintenance du site internet, fourniture de services concernant l'envoi d'offres commerciales, réalisation de sondage).

Dans la mesure du possible, vos données sont hébergées sur des serveurs situés dans l'Espace de l'Union Européenne.

Enfin, nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles à des tiers afin de nous conformer à toute obligation légale ou décision administrative ou de justice.

Vos droits

Vous bénéficiez de plusieurs droits concernant le traitement de vos données personnelles :

- Un droit d'**accès** à vos données personnelles, c'est-à-dire le droit d'en recevoir une copie,
- Un droit de **rectification**, si vos données s'avéraient erronées ou périmées, ce qui nous permettra de nous conformer à notre obligation d'avoir des données à jour vous concernant,

- Un droit à l'**effacement** (ou droit à l'oubli) de vos données personnelles, lequel peut être limité au regard de nos obligations contractuelles ou légales,
- Un droit à la **portabilité** de vos données, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que nous vous avez fournies, dans un format informatique structuré, couramment utilisé, et de les transmettre à tout autre responsable de traitement,
- Un droit d'**opposition**, sous réserve de justifier de raisons tenant à votre situation particulière, et du droit de demander la **limitation** du traitement de vos données personnelles, dans certains cas prévus par la réglementation,
- Un droit d'**opposition à toute prospection commerciale**,
- Un droit de **retirer votre consentement** à tout moment, pour les finalités pour lesquelles nous avons collecté votre consentement.

Vous avez également la possibilité de définir des directives soit générales, soit particulières, à l'égard de certains traitements, pour la conservation, l'effacement et la communication de vos Données personnelles en cas de décès. Vous pouvez modifier ou supprimer ces directives à tout moment. Vous pouvez nous faire part de ces directives particulières, en écrivant à l'adresse ci-dessus mentionnée.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter, en justifiant de votre identité, par courrier postal à l'adresse : **REVOLUPLAST** (Réfèrent à la protection des données) ZA de la Croix St Mathieu 28320 Gallardon.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles que nous réalisons auprès de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés).

Modification des informations sur la protection de vos données personnelles

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente information. En cas de modification, la nouvelle politique de confidentialité applicable sera celle disponible sur le Site. Nous vous invitons donc à la consulter lors de chaque visite sur le Site afin de prendre connaissance de sa dernière version.